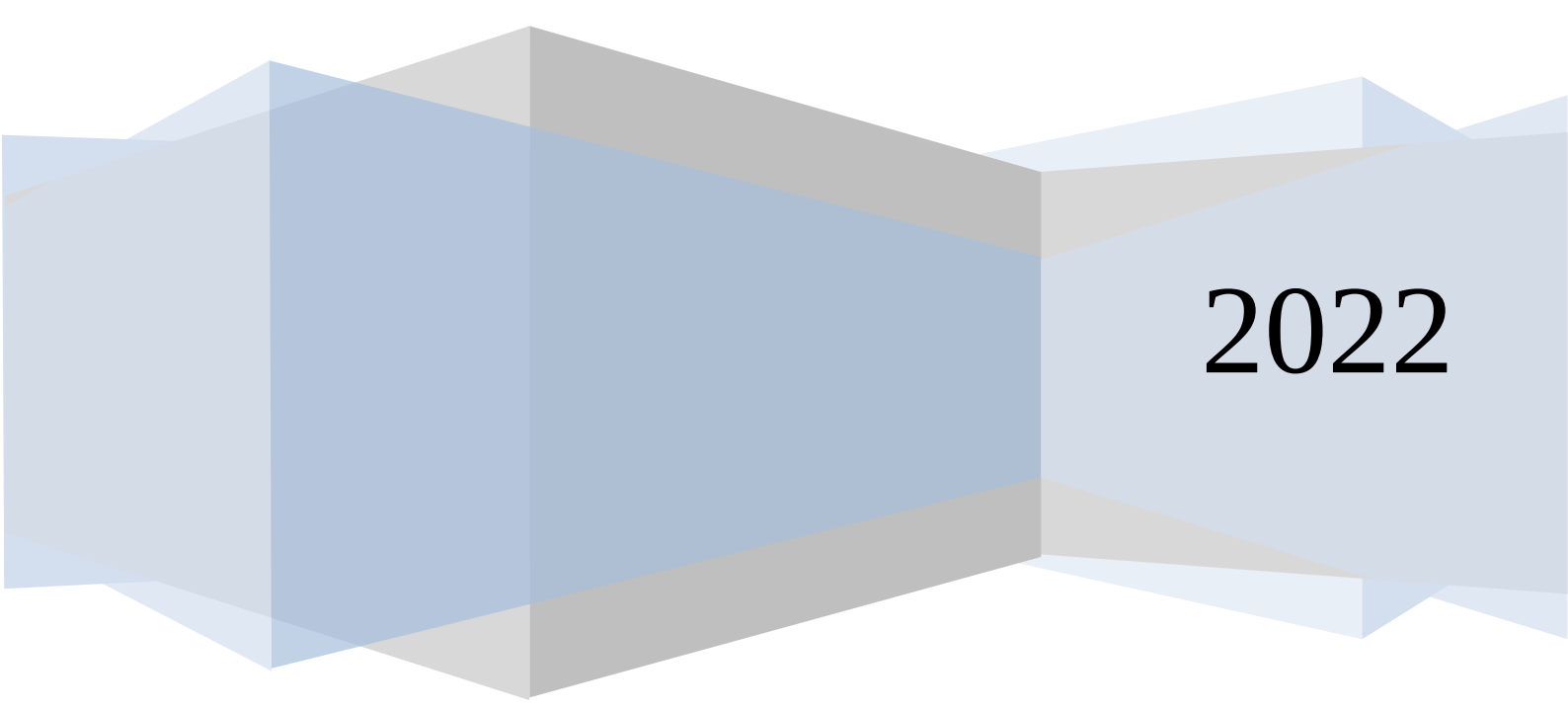


ANETE spol. s r.o.

<https://www.anete.cz/>

WebKredit 2



2022

Obsah

1	Horná lišta.....	4
1.1	Prihlasovacie meno a heslo	4
1.1.1	Obnova hesla	5
1.2	Informácie o prihlásenom užívateľovi.....	6
2	Záložka Objednávania.....	6
2.1	Jedálničiek	7
2.1.1	Panel pre filtrovanie ponuky jedál.....	7
2.1.2	Panel Jedálničiek	7
2.1.3	Objednávania jedál	9
2.1.4	Jedlo sa nedá objednať	9
2.1.5	Objednanie jedla z burzy straveniek.....	10
2.1.6	Tlač jedálničky.....	10
2.1.7	Panel objednávky.....	10
2.1.8	Zmena alternatívy jedla	11
2.1.9	Zmena výdajne	11
2.1.10	Zrušenie objednávky	11
2.1.11	Vloženie jedla do burzy	11
2.1.12	Potvrdenie vykonaných zmien	12
2.2	Burza	12
2.2.1	Objednanie jedla z burzy straveniek.....	12
3	Záložka Histórie účtu	13
3.1	Panel Výber obdobia	13
3.2	História účtu	13
3.3	Účtenky	13
3.4	Nutričné hodnoty	14
3.5	Daňové doklady.....	14
3.6	Dotácie.....	14
4	Záložka Spätná väzba.....	14
4.1	Správy.....	14
4.2	Pripomienky	14
4.3	Ankety * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou).....	14
4.3.1	Hviezdičkové hodnotenie	15
4.3.2	Slovné hodnotenie	15
4.4	Kniha prianí a sťažností * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)	15
5	Záložka Správa účtu.....	18
5.1	Nastavenie	18
5.2	Správa s užívateľov	18
5.3	E-Banking * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)	19
5.4	GDPR	20
5.4.1	Súhlas so spracovaním osobných údajov	20
5.4.2	Odvolanie súhlasu	21
5.5	Platby.....	22
5.5.1	GoPay	22
1	Platba kartou.....	23
2	Platba bankovým prevodom	24
5.5.2	GPwebpay	24
6	Záložka Informácie	26
6.1	Nápoveda.....	26
6.2	Zoznam alergénov	26

6.3	Info	26
6.4	O aplikácii	26
6.5	O prevádzkovateľovi	26
7	URL parametre.....	26

Pozn .: Využitie niektorých funkcionalít je podmienené platnou licenciou na daný modul.

1 Horná lišta

Pred prihlásením:



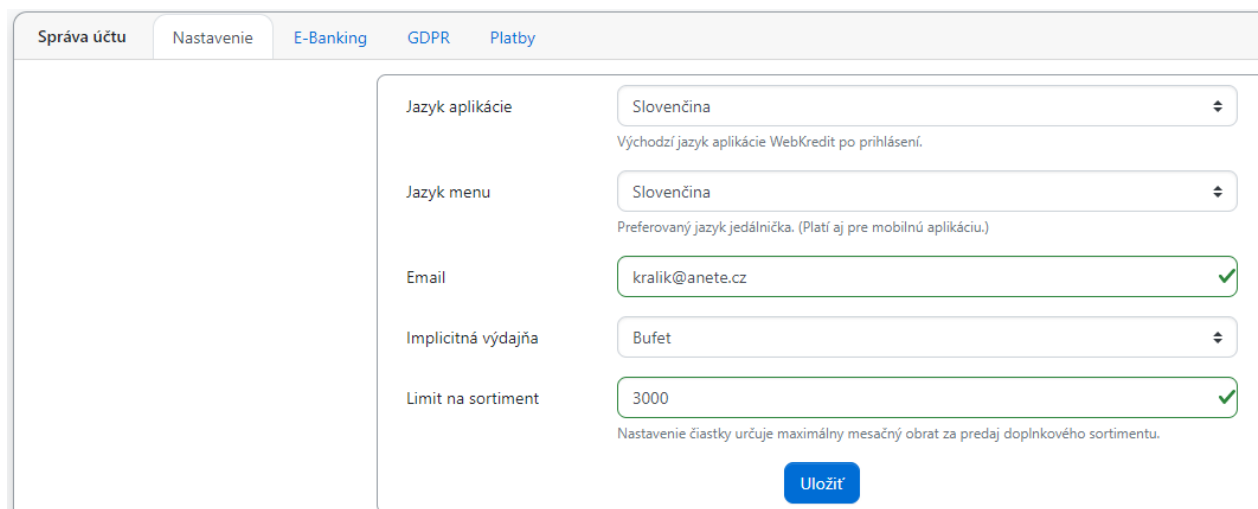
Forma pre prihlásenie s dvoma vstupnými poľami: "Prihlasovacie meno" a "Heslo". Na pravej strane sú dve tlačidlá: "Prihlásiť" (zelené) a "SK" (modré) s otvorenou zmluvou.

1.1 Prihlasovacie meno a heslo

Možnosť prihlásenia užívateľa pomocou prihlasovacieho mena a hesla. Prvotné prihlasovacie údaje prideľuje administrátor systému Kredit.

Prihlásený aj Odhlásený užívateľ si môže zmeniť jazyk aplikácie, pokiaľ túto funkčnosť umožňuje administrátor v nastavení. Zmena jazyka sa vykoná výberom zo zoznamu podporovaných jazykov po kliknutí na príslušné tlačidlo umiestnené úplne vpravo, vedľa prihlasovacích údajov. Či sa s prepnutím jazyka aplikácie prepne do požadovaného jazyka aj obsah jedálneho lístka, je záležitosťou nastavenie systému a pridelennej licencie. Zároveň musí byť v jedálnom lístku vykonaný preklad do príslušného jazyka, inak sa zobrazia české názvy.

Ak zmenu jazyka vykonáte ako prihlásený používateľ, budete automaticky presmerovaní na záložku Nastavenie, kde je možné zmeny uložiť, viď obrázok nižšie. Pri nasledujúcom prihlásení sa bude aplikácia zobrazovať tak, ako bolo jazykové nastavenie uložené.



Obrázok screenshotu stránky "Nastavenie" (Settings). V hornej časti sú taby: "Správa účtu", "Nastavenie" (aktívne), "E-Banking", "GDPR" a "Platby". V sekcii "Nastavenie" sú nasledujúce nastavenia:

- Jazyk aplikácie: Slovenčina (výhodzí jazyk aplikácie WebKredit po prihlásení)
- Jazyk menu: Slovenčina (preferovaný jazyk jedálneho lístka)
- Email: kralik@anete.cz (overené)
- Implicitná výdajňa: Bufet
- Limit na sortiment: 3000 (Nastavenie čiastky určuje maximálny mesačný obrat za predaj doplnkového sortimentu)

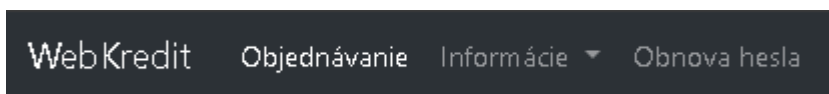
V spodnej časti je tlačidlo "Uložiť".

Odhlásený užívateľ môže po voľbe dátumu a výdajne zobrazovať jedálne lístky bez možnosti objednania - len k náhľadu a pomocou tlačidla Tlač ho môže vytlačiť. Podobne je možné zobrazovať prehľad jedál ponúknutých v burze.

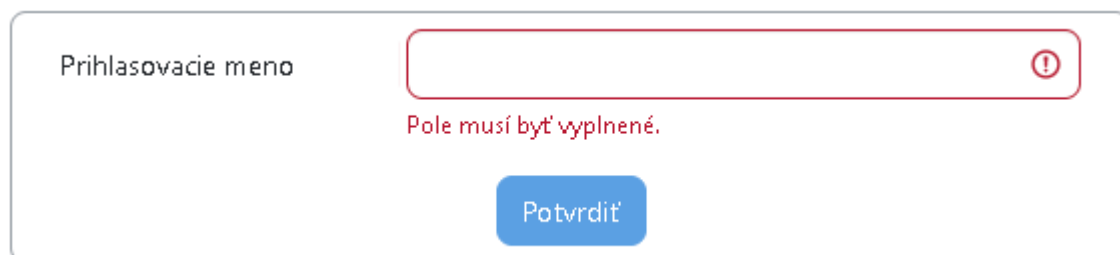
Okrem záložky Objednávania sa štandardne zobrazujú aj záložky História účtu, Spätná väzba, Správa účtu, Informácie. Zobrazenie týchto záložiek je podmienené nastavením aplikácie. Ak sa niektorá záložka nezobrazuje a potrebujete ju, obráťte sa na správcu systému.

1.1.1 Obnova hesla

V prípade straty hesla je možné vykonať jeho obnovu pomocou voľby Obnova hesla, vid'. obrázok nižšie.

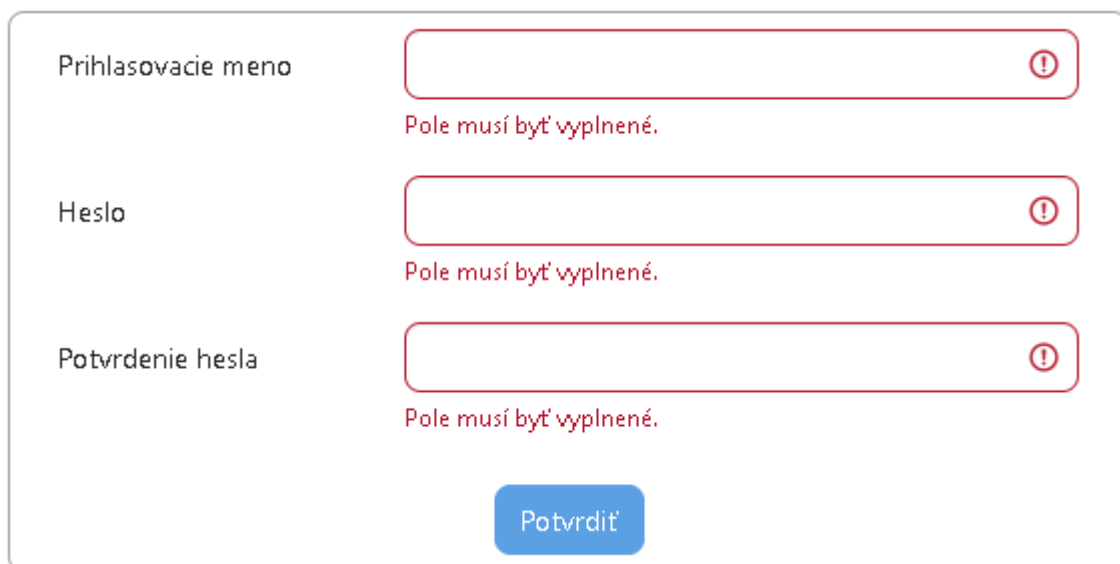


Po kliknutí na túto voľbu sa zobrazí obrazovka, kde je nutné zadať vaše prihlasovacie meno, vid'. obrázok nižšie.

The image shows a light grey rounded rectangular form. On the left, the text 'Prihlasovacie meno' is followed by a red-outlined input field. To the right of the field is a red circle with a white exclamation mark. Below the field, the text 'Pole musí byť vyplnené.' is displayed in red. At the bottom center of the form is a blue button with the white text 'Potvrdiť'.

Po kliknutí na tlačidlo Potvrdiť sa automaticky odošle email s unikátnym odkazom, cez ktorý je možné následne obnoviť heslo. Odkaz je adresovaný na email, ktorý má daný užívateľ nastavený na svojom účte, u ktorého žiada obnovu hesla.

Akonáhle dôjde email s unikátnym odkazom pre zmenu hesla, jeho preklikom sa zobrazí obrazovka, kde sa zadá užívateľské meno a nové heslo, vid'. obrázok nižšie.

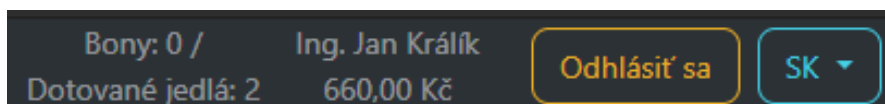
The image shows a light grey rounded rectangular form. It contains three rows, each with a label on the left and a red-outlined input field on the right. The first row is labeled 'Prihlasovacie meno', the second 'Heslo', and the third 'Potvrdenie hesla'. Each input field has a red circle with a white exclamation mark to its right, and below each field is the text 'Pole musí byť vyplnené.' in red. At the bottom center of the form is a blue button with the white text 'Potvrdiť'.

Kliknutím na tlačidlo Potvrdiť dôjde k nastavenie nového hesla.

1.2 Informácie o prihlásenom užívateľovi

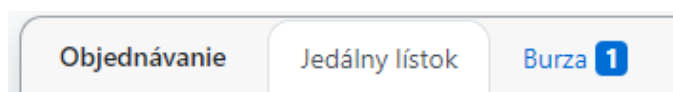
Prihlásenému používateľovi sa môžu navyše zobraziť tieto informácie:

- **Identifikačné údaje** - titul, meno a priezvisko
- **Dotované jedlá** – číslo znamená počet predaných dotovaných jedál od začiatku do konca aktuálneho mesiaca.
- **Bony** – počet bonov znamená, koľko dotovaných jedál si ešte môže užívateľ objednať. Bony sa zobrazujú pre aktuálny a na nasledujúci mesiac. Funkcionalita je podmienená platnou licenciou.
- **Zostatok** - zostatok na účte môže byť kladný alebo záporný v závislosti od typu účtu. Kladný zostatok znamená, akú sumu má ešte používateľ k dispozícii pre objednávanie stravy. Záporný zostatok je suma, ktorú dlhuje užívateľ prevádzkovateľovi systému Kredit.



2 Záložka Objednávanie

Obsahuje záložku Jedálňiček, ktorá zobrazuje ponuku jedál s obmedzeniami platnými pre prihláseného užívateľa. Ďalej záložku Burza, kde sú vidieť stornovaná jedlá, ktoré už nemožno mimo burzu objednať.



2.1 Jedálňiček

V tejto sekcii je zobrazená ponuka jedál, ktorá zodpovedá zadaným parametrom, teda nastavenému obdobiu (v predvolenom je to aktuálny deň) a konkrétne výdajni (implicitné výdajňa).

2.1.1 Panel pre filtrovanie ponuky jedál

Na ľavej strane aplikácie je obsiahnutý panel, pomocou ktorého je možné filtrovať zobrazenie ponúkaných jedál, ktoré si môže prihlásený používateľ objednať.

Panel obsahuje najmä Výber období, čo je vykonávané formou kalendára, kde možno v predvolenom nastavení vybrať konkrétny deň (Zaškrťavacie pole "Iba jeden deň" zaškrtnuté) alebo interval od - do (zaškrťavacie pole "Iba jeden deň" nie je zaškrtnuté)

Legenda farebného značenia v kalendári:

Nepodfarbenom - Na tento deň nie je možné zostaviť jedálňiček.

Dôvod, prečo tomu tak je, sa užívateľovi zobrazí v kontextovom pomocníkovi, ak nad tento deň nabehne kurzorom myši.

Svetlo modrá - Na tento deň je možné zostaviť jedálňiček.

Zelená - Na tento deň existujú objednávky (zobrazuje sa iba prihlásenému užívateľovi)

Oranžová - Aktuálne vybraný deň

Po výbere konkrétneho dňa, alebo intervalu, sa ďalej vyberá požadovaná výdajňa. Po zadaní spomínaných údajov je možné zobraziť zoznam jedál zodpovedajúcich nastaveniu filtra - tlačidlo Zobraziť.

Výber obdobia

< október 2019 >

po	ut	st	št	pi	so	ne
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Iba jeden deň ☒

Od 08.10.2019 ☒

Do 08.10.2019 ☐

Výdajňa

Bufet

Zobraziť

2.1.2 Panel Jedálňiček

Slúži na prezeranie a objednávanie jedál. Zobrazuje sa pre zvolenú výdajňu.

Objednávanie		Jedálny lístok	Burza	Potvrdiť Tlač							
Alt	Množstvo	Jedlo	Porcia	Zostáva	Objednané	Cena Kč	Cena	Cena Kč	Cena		B
Obed - pondelok 07. 10. 2019											
1		Vegetable cous cous Alergény: lepok, zeler	0 +	99	1	40,00 Kč		50,00 Kč			i
2		Pizza Margarita Alergény: lepok, kôrovce, vajcia, mlieko, zeler, horčica	0 +	100	0	40,00 Kč		50,00 Kč			
3		Beef Hamburger Alergény: lepok, vajcia	0 +	50	0	40,00 Kč		50,00 Kč			
4		Sous Vide Medium-Rare Steak	0 +	50	0	40,00 Kč		67,00 Kč			
5		Hot Dog Alergény: lepok, vajcia, mlieko	0 +	50	0	58,00 Kč		58,00 Kč			
6		Lasagne Bolognese Alergény: lepok, vajcia	0 +	100	0	60,00 Kč		60,00 Kč			
Polevka - pondelok 07. 10. 2019											
1		Vegetable soup Alergény: lepok, vajcia, sója, zeler, oxid siričitý			0	10,00 Kč		10,00 Kč			
2		Minestrone MŠ Alergény: lepok, vajcia, sója, zeler			0	10,00 Kč		10,00 Kč			

Jednotlivé stĺpce zobrazujú číslo alternatívy, množstvo (veľkosť porcie), jedlo (názov), porcie - tu sa objednáva pomocou ikon  0 , ďalej potom stĺpec Ostáva (počet porcií, ktoré možno ešte objednať) - zobrazí sa v prípade, že sú vyplnené limity počtov varených porcií v jedálnom lístku. Nasleduje celkový počet už objednaných jedál (Objednané), cena jedla pre prihláseného stravníka, prípadne viac cien, podľa nastavenia systému, potom prípadný obrázok jedla, informácie k jedlu a nakoniec indikácie jedla z burzy. Zobrazenie daných stĺpcov nastavuje administrátor systému v nastavení.

Stravníkom sa môže nad (alebo pod) jedálničkom zobrazovať hlásenie (textová informácia), určená všeobecne pre všetkých klientov stravovacej prevádzky.

Farebne sú odlíšené jedlá, ktoré už nie je možné objednať - v kontextovom pomocníkovi sa potom zobrazuje dôvod, prečo sa už jedlo nedá objednať.

Polevka - piatok 04. 10. 2019				
1	Polievka slepičí s těstovinou	0	10,00 Kč	10,00 Kč
2	Pol. Toto jedlo sa neobjednáva.	0	10,00 Kč	10,00 Kč

Aplikácia ďalej umožňuje zobraziť obrázok jedla, piktogramy *, poznámky k jedlu, alergény, podrobnosti ohľadne surovín a ich dodávateľov * alebo nutričné hodnoty *.

*Funkcionalita s označením * je podmienená platnou licenciou.*

Kliknutím na ikonku  sa zobrazí okno s informáciami o surovinách a ich dodávateľoch:

Cous cous se zeleninou			
Surovina	Regionálny	Dodávateľ	
Párky jemné - bezlepkové	☐	STEINEX a.s.	
Mléko polotučné trvanlivé, 1l	☐	CBA NUGET s.r.o.	
Olej řepkový 100%	☐	FABIO PRODUKT spol s r.o.	
Mouka pšeničná hladká 00 speciál	☐	CBA NUGET s.r.o.	
Česnek drcený	☐	EISBERG, a.s.	
Cibule	☐	TEKOO spol. s r.o.	
Zelí kysané Tuřanské	☐	Ing.Hugo BEYER spol.s r.o.	
Brambory loupané	☐	FRITPOM s.r.o.	
Knorr - čirý bujón	☐	GASTROSLAM s. r. o.	
Koření paprika mletá sladká lahůdková, PET dóza	☐	EXVER FOOD s.r.o.	
Koření pepř černý mletý	☐	EXVER FOOD s.r.o.	
Sůl jodlá jodidovaná	☐	CBA NUGET s.r.o.	
			Zatvoriť

V okne sa zobrazí zoznam surovín, z ktorých je jedlo pripravené a k surovine jej dodávateľ. Pokiaľ má dodávateľ nastavený na portáli FirstBuySale® odkaz na svoju webovú stránku, zobrazí sa v okne hrubým písmom a po kliknutí naň sa otvorí jeho stránka.

Ak sú niektoré suroviny označené na portáli FirstBuySale® ako regionálne, bude u danej suroviny v stĺpci "Regionálne" zaškrtnuté.

V pravej časti lišty záložky Jedálničiek je dostupné tlačidlo RSS  – stlačením tlačidla sa zobrazí možnosť nastavenia odoberania informácií kanálom RSS:

**Zdroj pro čtečku WebKredit Bistro**
Způsob přihlášení k odběru tohoto zdroje: My Yahoo ▾ Přihlásit se k odběru
☐ K odběru zdrojů používat vždy tuto čtečku.

Náhled zdroje

[\[Zdroj \]](#)

pondělí 19. srpna 2019
Snídaně teplá

- Polévka, pečivo, espresso

Snídaně studená

- Koláček, espresso

Polévky

- Dle denní nabídky

Obědy

- Menu dle výběru na místě

Pozn .: Pre využitie tejto funkčnosti je nutné, aby mal používateľ vo svojom prehliadači nainštalovaný plugin pre RSS čítanie.

Nastavením požadovaných hodnôt a stlačením tlačidla Prihlásiť sa k odberu bude informačný kanál zaradený do vami odoberaných informačných kanálov.

2.1.3 Objednávanie jedál

Jedlá, ktoré je možné objednať v rámci objednávacích pravidiel, pridáte alebo odoberiete z objednávky pomocou tlačidiel  0 

Takto vyberiete do objednávky požadovaná jedla v požadovanej počte porcií. Stlačením tlačidla „Potvrdiť“ objednáte vybraná jedla. Ak sa niektoré jedlá nepodarilo objednať, systém na túto skutočnosť upozorní hlásením. Objednaná jedla sa zobrazujú v paneli Objednávky, pod ponukou jedál.

2.1.4 Jedlo sa nedá objednať

Ak je jedlo zobrazené šedivú farbou, nie je možné ho objednať. Dôvod, prečo jedlo nie je možné objednať, sa vám zobrazí v "kontextovom pomocníkoví", ak sa zastavíte kurzorom myši nad názvom jedla.

Objednávania		Jedálny lístok	Burza	Potvrdiť		Tlač	
Polevka - piatok 04. 10. 2019							
1	Polievka slepičí s těstovinou	0	10,00 Kč	10,00 Kč			
2	Pol Toto jedlo sa neobjednáva. MS	0	10,00 Kč	10,00 Kč			

2.1.5 Objednanie jedla z burzy straveniek

Niektoré jedlá, ktoré už nie je možné objednať, pretože objednávanie týchto jedál bolo ukončené, je možné objednať z burzy stravných lístkov. Jedlo, ktoré objednáвате z burzy straveniek, spoznáte podľa ikony **B**, ktorú nájdete napravo od názvu jedla, v stĺpci s nadpisom „B“.

Objednávania					Potvrdiť	Tlač	
Jedálny lístok					Burza		
Alt	Množstvo	Jedlo	Porcia	Zostáva	Objednané	Cena Kč	Cena Kč
Obed - piatok 04. 10. 2019							
1		Vegetable Cous cous	0		1	40,00 Kč	50,00 Kč
		Alergény: vajcia, mlieko					

2.1.6 Tlač jedálničky

Jedálniček je možné vytlačiť tlačítkom „Tlač“, po stlačení sa objaví náhľad tlačeného jedálnička, kde možno vyvolať štandardné tlačový dialóg cez ikonu tlače, alebo klávesovú skratku CTRL + P

2.1.7 Panel objednávky

Štandardne sa zobrazujú objednávky na aktuálny deň s možnosťou zobrazenia všetkých objednávok, pomocou zaškrtávacieho poľa „Všetky“.

Objednávky		80,00 Kč		☒ Všetky	☐ Zoskupiť	Potvrdiť	Tlač
Dátum	Druh jedla	Alt	Jedlo	Výdajňa	Cena Kč	Cena	Stornovať
07. 10. 2019	Ebéd	1	Vegetable cous cous	Bufet	40,00 Kč		☐
08. 10. 2019	Ebéd	2	Pizza Margarita	Bufet	40,00 Kč		☐

V hlavičke paneli Objednávky sa zobrazuje súčet cien všetkých zobrazených objednávok. Zoznam obsahuje dátum, druh jedla, číslo alternatívy jedla, názov jedla, výdajňa, cena. Názov alternatívy sa môže zobrazovať ako rozbaľovací zoznam - ak sa dá ešte v rámci objednávacích pravidiel zmeniť alternatíva objednaného jedla, vid'. zmena alternatívy jedla. Názov výdajne sa môže zobrazovať ako rozbaľovací zoznam - ak sa dá ešte v rámci objednávacích pravidiel zmeniť výdajňa u objednaného jedla, vid'. zmena výdajne. V prehľade sa zobrazuje aj pole pre zrušenie objednávky v rámci objednávacích pravidiel. Prehľad objednávok možno pomocou funkcie Tlač vytlačiť.

Je možné vykonať viac zmien súčasne. Zmeny možno vykonať len v prípade, že to umožňujú objednávacie pravidlá. Po vykonaní zmien je potrebné stlačiť tl. Potvrdiť, aby sa zmeny uložili.

2.1.8 Zmena alternatívy jedla

Alternatívu jedla možné meniť iba u jedál, u ktorých je zobrazený „rozbaľovací zoznam alternatív“, z ktorého kliknutím vyberiete požadovanú alternatívu.

The screenshot shows the 'Objednávky' (Orders) section with a total of 80,00 Kč. There are two orders listed:

Dátum	Druh jedla	Alt	Jedlo	Výdajňa	Cena Kč	Cena	Stornovať	B
07. 10. 2019	Lunch	1	Vegetable cous cous	Bufet	40,00 Kč		☐	B
08. 10. 2019	Lunch	2	Pizza Margarita Vegetable cous cous Pizza Margarita Beef Hamburger Sous Vide Medium-Rare Steak Hot Dog	Bufet	40,00 Kč		☐	

2.1.9 Zmena výdajne

Výdajňu je možné meniť iba u jedál, u ktorých je zobrazený „rozbaľovací zoznam výdajní“, z ktorého kliknutím vyberiete požadovanú výdajňu.

The screenshot shows the 'Objednávky' (Orders) section with a total of 40,00 Kč. There is one order listed:

Výdajňa	Cena Kč	Cena	Stornovať	B
Bufet Studentská Výdejna 5 Výdejna T Bufet	40,00 Kč		☐	

2.1.10 Zrušenie objednávky

Zrušenie objednávky, ktorú je možné zrušiť, vykonáte označením zaškrtnutia polia v stĺpci „Stornovať“ a potom tl. Potvrdiť.

The screenshot shows the 'Objednávky' (Orders) section with a total of 40,00 Kč. There is one order listed:

Dátum	Druh jedla	Alt	Jedlo	Výdajňa	Cena Kč	Cena	Stornovať	B
07. 10. 2019	Lunch	1	Vegetable cous cous	Bufet	40,00 Kč		☒	B

2.1.11 Vloženie jedla do burzy

Objednávky, ktoré už nie je možné v rámci objednávacích pravidiel zrušiť, je možné poskytnúť do burzy stravných lístkov, kde ju môže iný stravník objednať, čím sa pôvodnému stravníkovi vráti cena za dané jedlo.

Označíte dané jedlo v zaškrtnutom poli v stĺpci „Stornovanie“ a potvrdíte zmenu pomocou tlačidla „Potvrdiť zmenu“. Následne sa v stĺpci „Na burze“ zobrazí ikona burzy, vid' predchádzajúci obrázok.

2.1.12 Potvrdenie vykonaných zmien

Vykonané zmeny je nutné vždy potvrdiť tlačidlom „Potvrdiť“. Tlačidlo „Potvrdiť“ sa zmení zo svetlej modrej na zelenú farbu, ak sa vykonala akcia, ktorá potrebuje potvrdiť.



2.2 Burza

Slúži na prezeranie a objednávanie jedál z burzy.

Objednávanie			Jedálny lístok		Burza 1	Potvrdiť		
Dátum	Druh jedla	Alt	Jedlo			Výdajňa	Cena Kč	Objednať
07. 10. 2019	Obed	1	Vegetable cous cous			Bufet	50,00 Kč	☐

2.2.1 Objednanie jedla z burzy straveniek

Jedlo z burzy je možné objednať rovnakým spôsobom, ako v jedálničku, teda zaškrtnúť pole „Objednať“ a potom tl. „Potvrdiť“. Jedlo z burzy je možné objednať aj štandardne cez panel Jedálniček, kde je zobrazené s ikonou burzy. Obe tieto možnosti objednania sú rovnocenné.

Ak sa jedlo objednať nepodarilo, systém na túto skutočnosť upozorní hlásením.

Objednávanie			Jedálny lístok		Burza 1	Potvrdiť		
Dátum	Druh jedla	Alt	Jedlo			Výdajňa	Cena Kč	Objednať
07. 10. 2019	Ebéd	1	Vegetable cous cous			Bufet	50,00 Kč	☒

3 Záložka Histórie účtu

3.1 Panel Výber obdobia

Pomocou tohto panelu môžete upraviť rozsah vypisovanej histórie vykonávaných operácií, ktorú chcete zobraziť.

Sivá - Dni mimo aktuálny mesiac.

Svetlo modrá - Dni v týždni.

Červená - Víkend

Oranžová - Aktuálne vybraný deň

Ak si chcete zobraziť históriu účtu len v rámci jedného vami zvoleného dňa, zaškrtnite voľbu "Iba jeden deň", kliknite na požadovaný deň v kalendári a potvrdte tl. Zobraziť.

Ak chcete zobraziť históriu v rozsahu od-do, odškrtnite voľbu „Iba jeden deň“. Prvým kliknutím na kalendár nastavíte dátum od, následným kliknutím na kalendár nastavíte dátum do. Dátum, ktorý práve vyplňate, spoznáte podľa stavu prepínača. Potvrdte tl. Zobraziť.

Výber obdobia

< október 2019 >

po	ut	st	št	pi	so	ne
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Iba jeden deň ☐

Od 09.10.2019 ☒

Do 09.10.2019 ☐

Zobraziť

3.2 História účtu

Na tejto záložke je možné vidieť všetok prehľad finančných pohybov za zvolené obdobie, napr. Vklad na účet, odpísanie čiastky za jedlo a pod. Prehľad je možné tlačiť pomocou tl. Tlač.

História účtu										Tlač
História účtu		Účtenky		Dotácie		Nutričné hodnoty		Daňové doklady		
Dátum	Druh jedla	Alt	Názov Pohyb	Záloha	Účet	Kam	Vydané	Kde	Čas	
01. 10. 2019			Prevod	-834,00	1 624,00	Súčet:	790,00 Kč		01. 10. 2019, 00:00	
04. 10. 2019	Lunch	1	Vegetable Cous cous	-40,00	0,00	Výdejna T		WebKredit2	27. 09. 2019, 11:18	
04. 10. 2019	Lunch	1	Vegetable Cous cous	-50,00	0,00	Studentská		WebKredit2	04. 10. 2019, 10:04	
07. 10. 2019	Lunch	1	Vegetable cous cous	-40,00	0,00	Bufet		WebKredit2	07. 10. 2019, 06:58	
08. 10. 2019	Lunch	2	Pizza Margarita	-40,00	0,00	Bufet		WebKredit2	07. 10. 2019, 07:14	
01. 11. 2019			Prenos	-1 004,00	1 624,00	Súčet:	620,00 Kč			

3.3 Účtenky

Záložka Účtenky sa zobrazuje stravníkom len v prípade, že má Vaša organizácia povinnosť elektronickej evidencie tržieb a tým pádom máte aplikáciu s verziou pre EET.

Stravníkom sa na tejto záložke zobrazujú všetky účtenky odosielané do EET, ktoré majú zároveň nastavené „odosielať elektronickey“. Účtenka sa potom nevytlačí na kase, ale zobrazí sa tu a je možné si pozrieť náhľad kliknutím na Detail.

História účtu	História účtu	Účtenky	Dotácie	Nutričné hodnoty	Daňové doklady
Dátum	Číslo dokladu	Zariadenie	Manuálne prihlásenie		
09. 10. 2019, 10:13:45	2001000500170	Kan1 - Hlavní	☐	Detail	

Manuálne prihlásenie - indikácia, či bol v čase vytvorenia účtenky klient prihlásený pomocou svojej identifikačnej karty.

Účtenku si môžete tiež vytlačiť v detaile účtenky pomocou tl. Tlač.

3.4 Nutričné hodnoty

V závislosti na zakúpenej licencií je možnosť zobrazovať prehľad nutričných hodnôt zo zakúpených a vydaných jedál.

3.5 Daňové doklady

Zobrazuje zoznam vyúčtovaných účtovných období a v rámci každého obdobia možno stiahnuť jeden súhrnný daňový doklad stlačením tlačidla „Stiahnuť daňový doklad“

Súhrnný daňový doklad sa dá zobraziť alebo uložiť ako tlačovú zostavu vo formáte pdf.

Ide o špecifickú zákaznícku úpravu.

3.6 Dotácie

Užívateľovi je zobrazená zostava jeho útrat a dotácií.

Ide o špecifickú zákaznícku úpravu.

4 Záložka Spätná väzba

Možnosť odpovedať na zobrazené anketové otázky, zobraziť správy, pripomienky, alebo Knihu prianí a sťažností.

4.1 Správy

Zobrazuje prijaté SMS správy adresované prihlásenému stravníkovi zo systému Kredit.

4.2 Pripomienky

Možnosť zaslať prevádzkovateľovi stravovacieho systému pripomienku. Povinné pole Predmet, Text pripomienky. Email pre odpoveď je nepovinné pole. Odoslanie pripomienky prebehne po stlačení tlačidla Potvrdiť.

4.3 Ankety * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)

Ankety sa môžu zobrazovať ihneď po prihlásení používateľa, alebo na záložke ankety - záleží na nastavení systému.

Po prihlásení do aplikácie WebKredit2 ste automaticky prepnutý na záložku Ankety len v prípade, keď máte nezodpovedané niektoré otázky.

Zobrazená otázka obsahuje vlastné znenie otázky a podľa typu otázky ďalšie doplnkové informácie (výdajňa, jedlo). Odpovede na otázku sa ponúknu buď hviezdíčkový, alebo textovým výberom - záleží na nastavení konkrétnej ankety.

4.3.1 Hviezdičkové hodnotenie

Ak sa zobrazí otázka s možnosťou odpovedou pomocou hviezdíček vid' obrázok nižšie, môžete hodnotiť ich výberom.



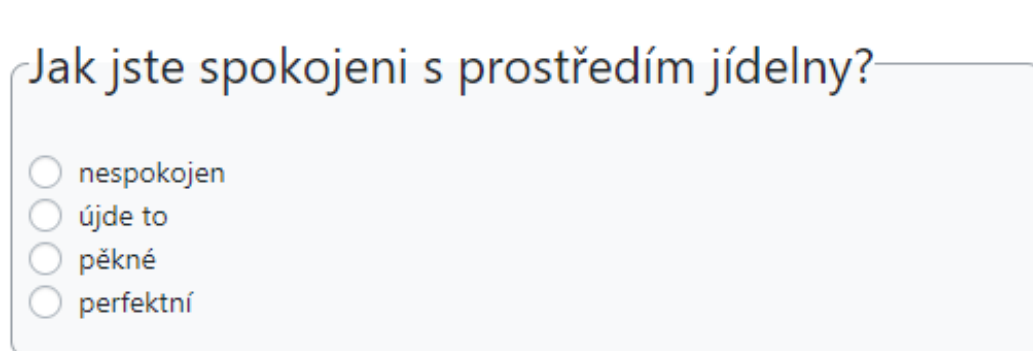
The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing links: 'Spätná väzba', 'Správy', 'Pripomienky', 'Ankety', 'Kniha prianí a sťažností', and a green 'Potvrdiť' button. The main content area displays the question 'Jak jste spokojeni s prostředím jídelny?' followed by a star rating interface with five blue stars and one empty star.

Po nabehnutí na príslušný počet hviezdíček dôjde k ich prefarbeniu a zároveň k prezeraní nápovedi napr. 4 hviezdíčky = spokojný (záleží podľa nastavenia). Vyberiete teda podľa svojho hodnotenia počet hviezdíček a označíte ich.

Po výbere počtu hviezdíček je potreba voľbu potvrdiť pomocou tlačidla Potvrdiť. Vaša odpoveď je potom zaznamenaná.

4.3.2 Slovné hodnotenie

Môže sa stať, že budete môcť odpovedať slovne. Odpovede môžu byť preddefinované.



The screenshot shows a web application interface with the same question 'Jak jste spokojeni s prostředím jídelny?'. Below the question is a list of four radio button options: 'nespokojen', 'újde to', 'pěkné', and 'perfektní'.

V tom prípade vyberiete podľa svojho hodnotenia odpoveď a tú potom potvrdíte tlačidlom Potvrdiť, aby mohla byť zaznamenaná. Používatel'ovi sa zobrazujú otázky, ktoré neboli zodpovedané.

4.4 Kniha prianí a sťažností * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)

Modul slúži ako náhrada klasických papierových kníh prianí a sťažností umiestnených v stravovacích prevádzkach. Slúži pre záznam pripomienok, námetov, dotazov, pochvál a prípadných reklamácií klientov v súvislosti s prevádzkovaním stravovacích zariadení.

Po prihlásení do WebKreditu2 si vyberte záložku Spätná väzba - Kniha prianí a sťažností. Zobrazí sa okno s prehľadom existujúcich dotazov:

Spätná väzba	Správy	Pripomienky	Ankety	Kniha prianí a sťažností	☐ Skryté správy	Nová správa	Nastavenie
Konverzáciu zahájil	Začiatok	Úvodná správa				Výdajňa	
Ing. Jan Králík	26. 06. 2019, 13:05:00	zpráva od klienta z WK2				Studentská	0
dba	26. 06. 2019, 12:54:00	Zpráva z Kan všem uživatelům....				0	0

Ak budete Knihu prianí a sťažností využívať, a chcete byť informovaní o vzniku nových záznamov v knihe, stlačte tlačidlo Nastavenie a zaškrtnite voľbu "Chcem dostávať emailovej notifikácie pri novej správe alebo odpovede" a voľbu potvrdíte.

Tlačidlom Nová správa potom môžete vytvoriť svoju otázku / pripomienku / námet:

Nová správa

Typ správy

Testovací dotaz

Výdajňa

Text správy

Pole musí byť vyplnené.

Zatvoriť
Potvrdiť

Vyberte typ správy (povinné), ku ktorému sa vzťahuje vaša otázka a prípadne i výdajňu (nepovinné), ku ktorej sa dotaz vzťahuje. Do poľa Text správy napíšte text dotazu. Potom stlačením tlačidla Potvrdiť odošlite.

Po reakcii prevádzkovateľa budete informovaný upozornením vo vašom e-maili. Na odpoveď obsluhy môžete reagovať stlačením tlačidla Odpovedať, viď predchádzajúci obrázok.

Otázky, ktoré už nepotrebuje vidieť, môžete na úvodnej stránke skryť stlačením ikony  vpravo od správy. Znova zobraziť skryté správy je možné zaškrtnutím poľa „Skryté správy“.

Upozornenie:

Používanie Knihy prianí a sťažností je určené na zlepšenie komunikácie medzi návštevníkmi stravovacích zariadení a ich pracovníkmi - cieľom je zrýchlenie odozvy na vznášané pripomienky, námety či reklamácie a samozrejme prípadná náprava. V prípadoch, keď komunikácia klienta v rámci knihy prianí a sťažností nebude korektná, môže byť jeho prístup ku knihe zodpovedným pracovníkom stravovacej prevádzky zablokovaný.

5 Záložka Správa účtu

5.1 Nastavenie

Záložka Nastavenie poskytuje prihlásenému používateľovi možnosť meniť niektoré individuálne nastavenie účtu klienta.

Jazyk aplikácie / Jazyk jedálnečky

Aplikácia umožňuje, aby si každý používateľ mohol nastaviť implicitný jazyk aplikácie aj jazyk jedálnečky. Možnosť používať alternatívne jazyk menu je podmienený platnou licenciou. V prípade, že táto licencia neexistuje, neponúkne sa v poli Jazyk jedálnečky žiadna hodnota.

Email

Možnosť zmeny emailu stravníka, na ktorý chodí napr. notifikácia z odoslanej spätnej väzby.

implicitná výdajňa

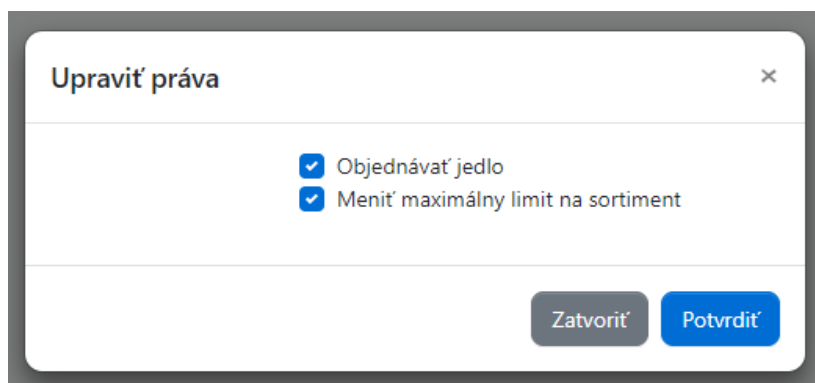
Implicitná výdajňa je tá, ktorej jedálneček sa vyberie po prihlásení do aplikácie. Ak si objednávať stravu prevažne do jednej konkrétnej výdajne, je dobré si túto výdajňu vybrať ako implicitnú. Toto nastavenie je pre každého užívateľa individuálne a možno ho vykonať výberom výdajne v rozbaľovacom zozname.

Limit na sortiment

Nastavenie čiastky určuje maximálny mesačný obrat za predaj doplnkového sortimentu.

5.2 Správa s užívateľov

Používateľ má možnosť zmeniť si svoje heslo pre prihlásenie do aplikácie WebKredit2, prípadne účet zablokovať, alebo vytvoriť ďalšie užívateľské kontá a k nim priradiť práva.



5.3 E-Banking * (Funkcionalita je podmienená platnou licenciou)

V časti E-Banking možno prezerať, prípadne modifikovať, údaje pre vykonávanie eBanking. Ide o automatické dorovnanie výšky účtu stravníka v Kreditu pomocou platby z jeho bankového účtu.

- Predčísle, číslo účtu, kód banky - informácie získate od banky, ktorá vedie váš bankový účet.
- Variabilný symbol - je nutný pre fungovanie eBanking, párujú sa podľa neho platby medzi bankou a systémom Kredit. Nemožno meniť, nastavuje automaticky.
- Špecifický symbol - zadáva sa, len pokiaľ to banka vyžaduje.
- Minimálna čiastka inkasa - ak je hladina dorovnaná mínus zostatok na účte v Kreditu menšia ako minimálna čiastka inkasa, inkaso sa nebude vykonávať. V opačnom prípade áno.
- Hladina dorovnania - suma, na ktorú sa má účet dorovnávať. Potom čo prebehne prevod z účtu, bude účet dorovnaný na túto sumu. Z bankového účtu sa teda strhne hladina dorovnania mínus aktuálny zostatok na účte v Kreditu.
- Spôsob inkasa - Informácie o tom, či sa inkaso vykonáva alebo nie.
 - o Vykonávať inkaso - inkaso je aktívny podľa nastavených parametrov.
 - o Nevykonávať inkaso - systém export inkasa nevykonáva, aj keď sú inak podmienky splnené.
 - o Vynulovať účet - ak zvolíte túto možnosť, bude pri najbližšom generovaní inkasa Váš účet v Kreditu a zostávajúca suma bude prevedená na bankový účet. Po dobu, než bude vykonanie transakcie potvrdené z banky, peniaze síce ešte zostávajú na účte v Kreditu, ale sú blokované a nemožno ich použiť. V histórii účtu sa táto operácia zaznamenáva ako Blokácia s príslušnou sumou.

Kliknutím na tlačidlo "Uložiť" uložíte zmeny vykonané v nastavení E-Banking.

5.4 GDPR

Stravník je zo zákona povinný udeliť súhlas so spracovaním osobných údajov.

5.4.1 Súhlas so spracovaním osobných údajov

[Správa účtu](#) [Nastavenie](#) [Správa užívateľov](#) [E-Banking](#) [GDPR](#) [Platby](#)

Informácie o osobných údajoch

Identifikačné údaje		Dodatočné informácie	
Osobné číslo	112567	Prevádzkovateľ	Spravce
Rodné číslo	8508139999	Sprostredkovateľ	Zpracovatel
Meno a priezvisko	Jan Králík	Zodpovedná osoba	Poverenec
Titul pred menom	Ing.	Účel spracúvania	
Titul za menom		Komplexní poskytování stravovacích služeb, spočívající zejména v objednávání a prodeji jídel a doplňkového zboží a služeb pro registrované klienty v systému.	
Prihlasovacie meno	test1	Doba spracovania	
Identifikačné karty	2017 0074	36 mesiacov po ukončení poskytovania stravovacích a doplnkových služieb (ukončením sa myslí ukončenie platnosti evidenčného listu klienta v systéme KREDIT).	
Číslo bankového účtu	123000-1016700196/0100	Práva dotknutých osôb	
Variabilný symbol		Právo na prístup k informáciám, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omešenie spracovania, právo na prenositeľnosť údajov a právo vznéť námietku	
Kontaktné údaje		Vyhlásenie prevádzkovateľa	
Email	kralik@anete.cz	[prohlášení správce]	
Telefón	777888999		

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov

[souhlas]

Prevádzkovateľ	Spravce
Sprostredkovateľ	Zpracovatel
Zodpovedná osoba	Poverenec

[souhlas dodatek 1]

Zoznam spracovávaných osobných údajov

[seznam údajů]

[souhlas dodatek 2]

Účel spracúvania

Komplexní poskytování stravovacích služeb, spočívající zejména v objednávání a prodeji jídel a doplňkového zboží a služeb pro registrované klienty v systému.

Doba spracovania

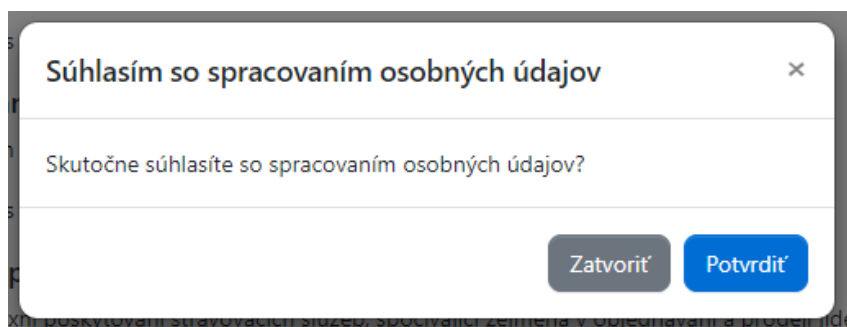
36 mesiacov po ukončení poskytovania stravovacích a doplnkových služieb (ukončením sa myslí ukončenie platnosti evidenčného listu klienta v systéme KREDIT).

Vyhlásenie prevádzkovateľa

[prohlášení správce]

Súhlasím so spracovaním osobných údajov Späť

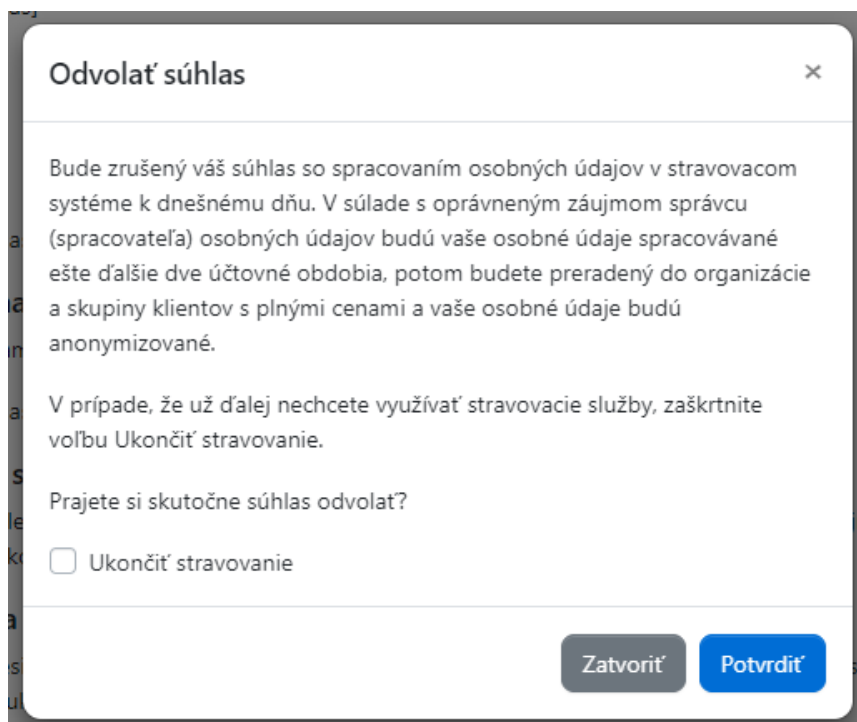
Ak so znením súhlasu súhlasíte, kliknite na modré tl. „Súhlasím so spracovaním osobných údajov“, následne sa zobrazí obrazovka potvrdenia a tu vyberiete Potvrdiť.



Po potvrdení súhlasu sa v záložke GDPR zobrazí Identifikačné a Kontaktné údaje stravníka a povinné údaje zo strany prevádzkovateľa. Zároveň v spodnej časti obrazovky je zobrazené tlačidlo „Detail súhlasu“, po ktorého stlačení sa objaví kompletné znenia súhlasu GDPR, kde je možné ho vytlačiť, alebo odvolať súhlas.

5.4.2 Odvolanie súhlasu

V detaile súhlasu je možné vykonať jeho odvolanie a to kliknutím na modré tlačidlo Odvolať súhlas. Po kliknutí na odvolanie súhlasu ste opätovne opýtaný na potvrdenie odvolania súhlasu.



Pri odvolaní súhlasu máte možnosť ukončiť stravovanie, a to zaškrtnutím voľby Ukončiť stravovanie.

5.5 Platby

Táto záložka slúži na vykonanie platby na účet stravníka v systéme Kredit cez platobnú bránu GoPay / GP webpay (podľa nastavenia systému).

Všetky platby cez platobnú bránu sa zobrazujú na záložke História účtu ako Vklad prevodom.

5.5.1 GoPay

Uživatel zvolí sumu, ktorú chce na svoj účet vložiť a následným kliknutím na rovnomennej tlačidlo Vložit dôjde k presmerovaniu na platobnú bránu systému GoPay, kde si zvolí požadovaný spôsob platby.

Částka

Kč

Vložit

Pole musí být vyplněno.

Číslo platby

Zjistit stav

Pole musí být vyplněno.

Platby jsou zprostředkovávány platební bránou GoPay

GoPay

(přenos dat je zabezpečen protokolem SSL/TLS)



mastercard



MasterCard
Electronic


Verified by
VISA


Mastercard.
SecureCode


maestro

GoPay

Platba

Objednávka

 Platební karta

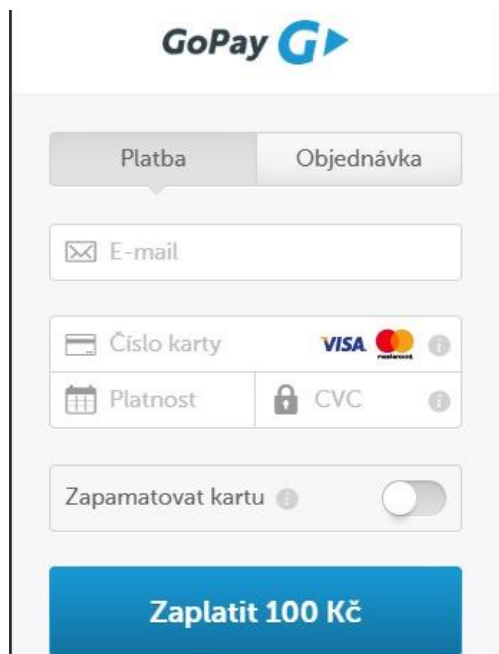
 Bankovní převod

 Další platební metody

1 Platba kartou

Pri zvolení platby kartou sa vám zobrazí okno, vid' obrázok nižšie, kde vyplníte požadované údaje na vykonanie platby a následne klik na tlačidlo Zaplatiť.

Po úspešnom vykonaní platby sa tlačidlo zmení na Zaplatené a ste presmerované späť na záložku Platby, ktorá teraz zobrazuje informácie o vykonanej platbe.



Platba 3069215435

Částka: 100,00 CZK
Stav: Platba zaplacená
Podstav:
Platební metoda: Platební karty
Email: radka.zupkova@anete.cz
Vytvořeno: 31. července 2018 v 11:05
Vloženo na účet: 31. července 2018 v 11:06

GoPay Zpět

Provozovatel
Název: Anete spol s r.o.
IČO: 46970126
Adresa: Okružní 29a Brno
638 00

Kontaktní údaje
Email: test01@test.gopay.cz
Telefon:

Platby jsou zprostředkovávány platební bránou GoPay



(přenos dat je zabezpečen protokolem SSL/TLS)



Na záložce Platby můžete potom kdykoliv spätne overiť svoje platobné transakcie a to vložením Čísła platby do formulára a kliknutím na tlačidlo Zistiť stav.

2 Platba bankovým převodom

Pri platbe bankovým převodom prevediete výber príslušnej banky a kliknete na tlačidlo Internetové bankovníctvo, následne ste presmerované na platobnú bránu banky na vykonanie platby.

Po úspešnom vykonaní platby sa tlačidlo zmení na Zaplatené a ste presmerované späť na záložku Platby, ktorá teraz zobrazuje informácie o vykonanej platbe.

5.5.2 GPwebpay

Okamžitá platba bankovou kartou cez portál GPwebpay, viď obrázok nižšie. Stačí zadať požadovanú sumu a kliknúť na tlačidlo Vložit.

Číslo platby	Částka	Čas
52732937	200	02. 09. 2020 10:02:18

Dôjde k presmerovaniu na platobnú bránu, kde vyplníte požadované údaje z karty a akciu dokončíte tlačidlom Zaplatiť. Ak všetko prebehlo správne, dôjde k okamžitému navýšeniu vášho účtu v systéme Kredit. V opačnom prípade sa platba zobrazí v zozname nedokončených platieb, viď obrázok vyššie, kde je možné cez odkaz Zistiť stav zobrazíť detailné informácie o transakcii.

Ak sa jednalo napr. o krátkodobý výpadok platobnej brány, je pravdepodobné, že po kliknutí na Zistiť stav bude transakcia už v poriadku dokončená, dôjde k navýšeniu účtu a zároveň sa riadok zo zoznamu nedokončených platieb odmazá.

Pokiaľ šlo o nedokončenú platbu (napr. zatvorenie formulára pred dokončením platby), po určitom čase dôjde k stornovaniu transakcie a takisto k výmazu zo zoznamu nedokončených platieb.



Platební brána 3D Secure

Platba kartou >

Bezpečná platba kartou

Mobilní platba



Umožňuje vaše karta platby na internetu? 

Číslo vaší karty:

Platnost karty do:

01 ▼

/

20 ▼

Ověřovací kód:



Zaplatit

Shrnutí vaší platby

Obchodník

ANETE spol. s r.o.
Okružní 834/29a
638 00 - Brno - Lesná (CZ)
www.anete.cz/

Detail platby

#52733804

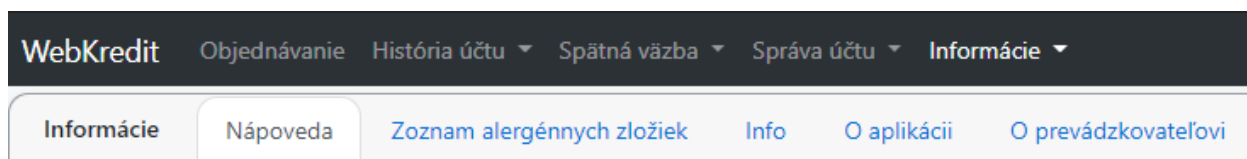
Celkem

200,00 CZK



6 Záložka Informácie

Táto záložka združuje celkom päť logických oblastí informácií, konkrétne Nápovedu, Zoznam alergénov, Info (názov je nastaviteľný v systéme), O aplikácii, O prevádzkovateľovi.



6.1 Nápoveda

Záložka Pomocník zobrazuje nápovedu pre prácu s aplikáciou určenú pre stravníkov. Kliknutím na názov kapitoly v obsahu odskočíte na danú kapitolu s popisom.

6.2 Zoznam alergénov

Táto záložka obsahuje Zoznam alergénnych zložiek podľa Vyhlášky č.113 / 2005 Zb., O spôsobe označovania potravín a tabakových výrobkov.

6.3 Info

Záložka Info (názov je nastaviteľný) umožňuje zobraziť doplnkové informácie prevádzkovateľa stravovacieho systému. Možno nasmerovať na špecifickú web stránku podľa prania prevádzkovateľa.

6.4 O aplikácii

Zobrazuje informácie o používanej verzii programu WebKredit2, ďalej počet prihlásených užívateľov a zoznam podporovaných prehliadačov.

6.5 O prevádzkovateľovi

Vypíše názov, IČO a adresu prevádzkovateľa stravovacieho systému.

7 URL parametre

Aplikácia podporuje funkčné URL parametre.

- Zmena výdajne pomocou parametra canteen, napr.
<https://webkredit2.cz/?canteen=2>
- Zmena jazykové lokalizácie pomocou parametra locale, napr.
<https://webkredit2.cz/?locale=en> (možno zadať *cs*, *sk*, *en*, *de*, *hu*)